Слышали о едином телефонном номере для вызова оперативных служб России - «112»?

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| 10.11.2019 16:11 |
| **Слышали о едином телефонном номере для вызова оперативных служб России - «112»?** |
|  |
| Уже в ближайшем будущем пожарных, милицию, скорую помощь и другие экстренные службы страны можно будет вызвать, набрав три цифры - «112».    Это нововведение должно облегчить гражданам получение помощи в экстремальных ситуациях.        Практика вызова экстренных служб с помощью единого телефонного номера применяется во многих странах мира уже на протяжении ряда лет. Единый номер экстренных служб США - «911». Хорошо известен даже россиянам, код - «112», которым пользуется вся Европа.    Номер 112 (стандарт системы GSM), - это единый номер телефона для всех стран Европейского союза, по которому надо звонить в экстренных случаях. Данный номер появился на свет по инициативе Швеции и благодаря решению Совета Европы от 29 июля 1991 года. 26 февраля 1998 года решение было закреплено директивой 98/10/EC, принятой Европейским Парламентом и Советом Европы.    Главная функция службы 112 заключается в своевременном оказании помощи тем, с кем случилась беда на территории ЕС.    Поэтому выбор этого номера для нашей страны представляется очень логичным.    Объясняя, почему для России был выбран именно номер «112», Министр Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Сергей Кожугетович Шойгу отмечал, что это давно отработанный принцип - в номере должны быть либо первые, либо последние цифры дискового телефона. Так легче набирать номер в темных условиях, а также удобнее для плохо видящих людей. Можно было выбрать номер «111», но этого делать не стали по техническим причинам: по статистике бывает много сбоев на кнопочных телефонах.    Работа по Системе-112 началась в России пять лет назад, а внедряться она начала с января 2010 года. В рамках пилотного проекта в пяти областях России были созданы опытные зоны. Первыми такие опытные зоны были созданы в Калужской и Курской областях. Уже в полной мере функционирует единый номер спасения «112» в Ростовской области.    В перечень шести экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно должен обеспечиваться на территории всей страны, вошли пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, милиция, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, а также служба «Антитеррор».    Это означает, что звонок от абонентов будет поступать в единый саll-центр, а затем его диспетчеры будут переадресовывать необходимым в данный момент службам - пожарным, спасателям, милиции, скорой помощи и другим.        МЧС России будет координировать Систему-112 - единый телефонный номер вызова оперативных служб.    28 декабря 2010 года Президент России Дмитрий Анатольевич Медведев подписал указ о едином номере вызова оперативных служб (Указ Президента Российской Федерации от 28.12.201 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»).    - Надо думать о будущем, - заметил Д.А. Медведев во время рабочей встречи с главой МЧС России С.К. Шойгу. - Одно из направлений развития МЧС и вообще службы спасения - создание единого оперативного канала экстренных вызовов, так называемой, системы экстренных оперативных служб, или Системы -112.    Таким образом, в России планируется создать систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». МЧС России уполномочено координировать работы по её формированию, развитию и эксплуатации. Минкомсвязь России организует взаимодействие с ней сети связи общего пользования. Указанные Министерства, а также МВД России, ФСБ России, Минздравсоцразвития России и Минрегион России должны будут обеспечить информационное взаимодействие служб для своевременной обработки вызовов по единому номеру. Правительству Российской Федерации поручено утвердить положение о Системе-112. Региональным и местным органам власти до 31 декабря 2012 года рекомендуется завершить создание дежурно-диспетчерских служб.        К сведению, работа по организации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» уже начата и в Республике Адыгея. Во всех муниципальных образованиях республики приняты постановления о создании на их территории единых дежурно-диспетчерских служб на базе единого телефонного номера 112. Крупными телефонными компаниями сотовой связи «Мегафон», «Билайн» и «МТС» проводится работа по пропаганде единого номера спасения - 112, путём установки информационных табло и аншлагов на федеральных трассах и муниципальных дорогах.        Система-112 не отменяет существующего до её появления порядка приема от населения сообщений о происшествиях по телефонам «01», «02», «03», «04», не нарушает работу служб экстренного реагирования и, не подменяя их, организует обмен информацией и взаимодействие сил и средств различных ведомств, что способствует значительному сокращению времени реагирования всех необходимых служб на чрезвычайные ситуации и более эффективному использованию дежурных сил и средств. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |