



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

10.11.2019 15:11

**Как вызвать экстренные службы по телефону?**



**ТЕЛЕФОНЫ  
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ**

В жизни каждого может случиться непредвиденная ситуация, самостоятельно справиться с которой невозможно. В подобном случае необходимо обращаться в специальные экстренные службы. Для того, чтобы в стрессовых обстоятельствах действовать собрано и оперативно, необходимо помнить правила вызова пожарных-спасателей МЧС.

«При пожаре или другой чрезвычайной ситуации, которые могут угрожать здоровью и жизни людей, или причинить материальный ущерб, для экстренного вызова пожарных-спасателей МЧС России необходимо набрать телефон прямой связи – «101». Для того что бы дозвониться пожарным и спасателям со стационарного телефона, следует набрать цифры «01». Кроме того, с 2013 года наша страна присоединилась к европейской системе вызова экстренных служб по единому номеру «112», что также позволяет быстро и комплексно отреагировать на звонок о любом происшествии, угрожающем жизни и здоровью людей», - сообщил начальник службы пожаротушения ФГКУ «1 отряд федеральной противопожарной службы в Республике Адыгея» Николай Котов. - Говорить по телефону нужно четко, спокойно и не торопясь: по звонку подразделения уже подняты по тревоге и выезжают, а все дополнительные сведения пожарным-спасателям будут переданы по рации.

По словам Н.Котова, для того чтобы помощь пожарных оказалась по-настоящему срочной и эффективной, необходимо соблюдать определенный порядок сведений, сообщаемых дежурному оператору. Поэтому перед тем как набрать телефон пожарной, лучше заранее продумать какую информацию вы сообщите.

В ходе разговора диспетчеру необходимо сообщить: точный адрес пожара или возгорания (его называть нужно в первую очередь, даже если связь прервется, спасатели все равно будут знать, куда ехать), место, где обнаружено возгорание (во дворе, в квартире, в подвале, на складе и т.д.), объект, который горит (сообщить конкретно: горит телевизор, мебель, чувствуется запах газа и т.д.), обязательно назвать свою фамилию и номер телефона. «Если диспетчер попросит, нужно уточнить номер дома, подъезда, квартиры, код для входа в подъезд и т.д. В случае необходимости постарайтесь коротко и ясно ответить на все вопросы диспетчера. Поймите, что точные и ясные ответы на все вопросы необходимы для точного определения потребности в оказании срочной помощи. Закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Диспетчеру может понадобится связаться с вами и попросить у вас дополнительную информацию или дать вам дополнительный совет», - пояснил он.

Собеседник обратил внимание на то, что телефон оперативной связи с населением оснащен звукозаписывающим устройством, поэтому не рекомендовал использовать

