

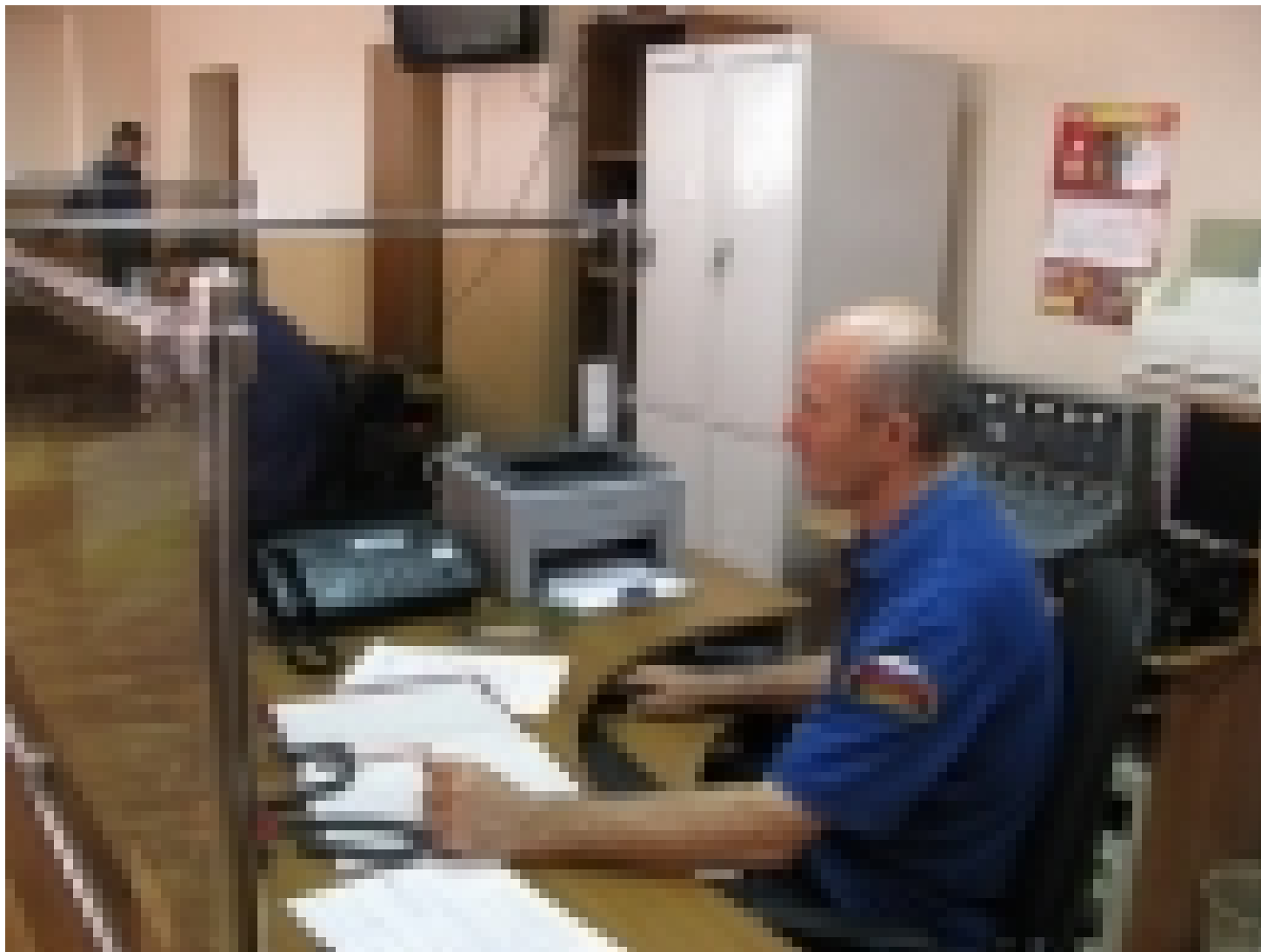


Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

10.11.2019 16:11

**Слышали о едином телефонном номере для вызова оперативных служб  
России - «112»?**



Уже в ближайшем будущем пожарных, милицию, скорую помощь и другие экстренные службы страны можно будет вызвать, набрав три цифры - «112».

Это нововведение должно облегчить гражданам получение помощи в экстремальных ситуациях.

Практика вызова экстренных служб с помощью единого телефонного номера применяется во многих странах мира уже на протяжении ряда лет. Единый номер экстренных служб США - «911». Хорошо известен даже россиянам, код - «112», которым пользуется вся Европа.

Номер 112 (стандарт системы GSM), - это единый номер телефона для всех стран Европейского союза, по которому надо звонить в экстренных случаях. Данный номер появился на свет по инициативе Швеции и благодаря решению Совета Европы от 29 июля 1991 года. 26 февраля 1998 года решение было закреплено директивой 98/10/ЕС, принятой Европейским Парламентом и Советом Европы.

Главная функция службы 112 заключается в своевременном оказании помощи тем, с кем случилась беда на территории ЕС.

Поэтому выбор этого номера для нашей страны представляется очень логичным.

Объясняя, почему для России был выбран именно номер «112», Министр Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Сергей Кожугов Шойгу отмечал, что это давно отработанный принцип - в номере должны быть либо первые, либо последние цифры дискового телефона. Так легче набирать номер в темных условиях, а также удобнее для плохо видящих людей. Можно было выбрать номер «111», но этого делать не стали по техническим причинам: по статистике бывает много сбоев на кнопочных телефонах.

Работа по Системе-112 началась в России пять лет назад, а внедряться она начала с января 2010 года. В рамках пилотного проекта в пяти областях России были созданы опытные зоны. Первыми такие опытные зоны были созданы в Калужской и Курской областях. Уже в полной мере функционирует единый номер спасения «112» в Ростовской области.

В перечень шести экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно должен обеспечиваться на территории всей страны, вошли пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, милиция, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, а также служба

