**Анализ**

**работы по рассмотрению обращений граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Адыгея**

**за I полугодие 2022 года**

Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Адыгея (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За I полугодие 2022 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности поступило 101 обращение (в I полугодии 2021 года - 106).

**Основные темы обращений:**

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 47 (в I полугодии 2021 года –49);

- предупреждение и преодоление последствий ЧС - 2 (в I полугодии 2021 года - 11);

- коммунальное хозяйство - 5 (в I полугодии 2021 года - 8);

- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 2 (в I полугодии 2021 года - 0);

- государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 28 (в I полугодии 2021 года – 15);

- жилищные вопросы - 2 (в I полугодии 2021 года - 2);

- прохождение службы - 0 (в I полугодии 2021 года - 2);

- вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 6 (в I полугодии 2021 года - 4);

- трудовые отношения - 1 (в I полугодии 2021 года - 1);

- вопросы социальной сферы - 2 (в I полугодии 2021 года - 2);

- здравоохранение, физическая культура, туризм – 4 (в I полугодии 2021 года - 7);

- количество обращений по обжалованию решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. Налоги и сборы – 1 (в I полугодии 2021 года - 0);

- досудебное обжалование - 1 (в I полугодии 2021 года - 1).

**В Главное управление обращения поступили из:**

- министерств и ведомств, общественных и других организаций и предприятий – 17 обращений;

- непосредственно от заявителей – 84 обращений.

Информационные ресурсы Главного управления позволяют обращаться заявителям любым удобным для них способом:

- через «Единый телефон доверия» - 2 обращения;

- по электронной почте - 46 обращений;

- почтовыми отправлениями - 53 обращений.

Из общего количества поступивших в Главное управление обращений 12 касались проблем, решение которых находится в компетенции других федеральных министерств и ведомств, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и обращения были своевременно перенаправлены Главным управлением по принадлежности с уведомлением заявителей.

В Главном управлении МЧС России по Республике Адыгея организована работа по приему граждан руководством Главного управления. График приема и контактные телефоны для записи на прием размещены на официальном сайте Главного управления, а также на информационном стенде в фойе здания.

16.06.2022 на заседании Общественного совета при Главном управлении МЧС России по Республике Адыгея был рассмотрен вопрос: «Анализ работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Адыгея за 2021 год».